

Số: 595 /CT - UBND

Hà Giang, ngày 04 tháng 5 năm 2022

### CHỈ THỊ

#### Về việc tăng cường thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tạo cơ sở tiền đề cho xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Năm 2022, công tác triển khai, thực hiện thủ tục hành chính (sau đây gọi tắt là TTHC) trên môi trường điện tử tiếp tục được Tỉnh ủy, UBND tỉnh tập trung chỉ đạo, thực hiện hiệu quả như Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với 100% TTHC của tỉnh được cung cấp đầy đủ thông tin, công khai tiến độ giải quyết; tiếp tục duy trì tái cấu trúc quy trình cung cấp 1.595 dịch vụ công trực tuyến (sau đây gọi tắt là DVCTT) mức độ 4, đạt 83,03% so với tổng số TTHC; 153 DVCTT mức độ 3, đạt 7,96% so với tổng số TTHC, vượt chỉ tiêu Chính phủ giao năm 2022 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 là 20,99% và đạt 100% TTHC chỉ tiêu Ban Thường vụ Tỉnh ủy giao tại Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 đã tạo điều kiện thuận lợi, mang lại nhiều tiện ích cho người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao các chỉ số thành phần liên quan đến công tác cải cách TTHC của tỉnh.

Tuy nhiên, so với yêu cầu của Chính phủ, của tỉnh về việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước còn hạn chế; tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến, thanh toán trực tuyến thấp; việc triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính chưa hiệu quả; việc thiết lập quy trình liên thông giải quyết TTHC giữa các cấp chính quyền và giữa các cơ quan, đơn vị trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chưa được quan tâm sâu sát.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên là do người đứng đầu một số địa phương, đơn vị còn chưa thực sự quan tâm triển khai, thiếu kiên quyết trong công tác chỉ đạo để nâng cao việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, trọng tâm là việc chia sẻ dữ liệu, công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, công tác phát triển nguồn nhân lực về kiểm soát TTHC, Công nghệ thông tin; chưa chủ động trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp; chưa đánh giá đúng tầm quan trọng và lợi ích của việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC qua DVCTT. Ngoài ra người dân, doanh nghiệp chưa đáp ứng được yêu cầu về trình độ Công nghệ thông tin, có tâm lý lo ngại trong việc giao dịch trên môi trường mạng về sự mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công, hoặc sự chưa rõ ràng về việc

chứng thực cho các hồ sơ pháp lý trên mạng do thiếu các dịch vụ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT.

Để tăng cường thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tạo cơ sở tiền đề cho xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ thị:

1. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố:

a) Khẩn trương hoàn thành các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao về kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công của các bộ, ngành... phục vụ đơn giản hóa các TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trên môi trường điện tử, DVCTT; hạn chế cung cấp thông tin qua hình thức văn bản đối với thông tin đã được khai thác qua hình thức kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin. Không thu thập lại dữ liệu hoặc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, dữ liệu khi thực hiện TTHC nếu thông tin, dữ liệu này đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ, trừ trường hợp thông tin, dữ liệu không bảo đảm yêu cầu về chất lượng, theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật chuyên ngành hoặc pháp luật có quy định khác.

b) Phối hợp với Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương hoàn thành nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 18/02/2022 triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc “*Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*” trên địa bàn tỉnh và nghiêm túc rút kinh nghiệm, không được để tiếp tục chậm trễ.

c) Ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử để cung cấp DVCTT, ưu tiên triển khai đối với các dịch vụ công thiết yếu nêu tại Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018, Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 2/3/2020, Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021, Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022, Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

d) Thúc đẩy sử dụng DVCTT mức độ cao, triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; hoàn thành các chỉ tiêu được giao năm 2022 và các năm tiếp theo về tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến, thanh toán trực tuyến; phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong việc phổ biến, hướng dẫn sử dụng DVCTT; đảm bảo đủ trang thiết bị, bố trí CCVC hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gửi hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa các cấp.

đ) Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh từ ngày 01/6/2022, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã từ ngày 01/12/2022. Riêng 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 thực hiện số hóa từ ngày 01/7/2022. Tập trung thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020.

e) Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong văn bản điện tử, DVCTT, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thực hiện TTHC, chỉ đạo điều hành và xử lý công việc trên môi trường mạng. Tăng cường sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong việc ký số, xác thực dữ liệu số hóa; xác thực đăng nhập trong các hệ thống thông tin của các cơ quan trên địa bàn tỉnh.

g) Sử dụng kết quả đánh giá chất lượng quản trị công trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công bằng dữ liệu theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; đánh giá kết quả cải cách TTHC của cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

h) Thực hiện niêm yết Thông báo số 58/TB-UBND ngày 08/4/2022 của UBND tỉnh công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh tại Bộ phận Một cửa các cấp và nhà văn hóa thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh.

## 2. Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công*):

a) Đôn đốc, hỗ trợ các sở, ban, ngành, các huyện, thành phố trong việc triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC, thường xuyên rà soát, cập nhật, điều chỉnh kịp thời, đầy đủ, chính xác các DVCTT mức độ 3, mức độ 4 trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong giải quyết TTHC theo hướng ứng dụng hiệu quả công nghệ số, cắt giảm chi phí, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021.

b) Thực hiện quản trị về mặt nội dung Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất hoàn thiện các chức năng, tính năng kỹ thuật, ứng dụng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận và sử dụng.

c) Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan tích hợp DVCTT tại các Quyết định công bố TTHC của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm đến tháng 12/2022 tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh. Ưu tiên tích hợp các dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/04/2022.

d) Theo dõi, đôn đốc, rà soát báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện, phối hợp thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh về thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, báo cáo UBND tỉnh tại các phiên họp UBND tỉnh hàng quý; Chủ trì mời các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ

nhưng đã quá hạn hợp thống nhất nội dung, giải pháp thực hiện và đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh phương hướng, giải pháp để kịp thời chỉ đạo giải quyết.

### 3. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Khẩn trương hoàn thành các nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao về hoàn thiện các tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật, ứng dụng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Có giải pháp khuyến khích, thúc đẩy người dân sử dụng dịch vụ chữ ký số để thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử.

b) Hỗ trợ các đơn vị, địa phương tuyên truyền về công dân điện tử, triển khai DVCTT mức độ 3, mức độ 4.

4. Sở Tài chính: Khẩn trương hoàn thành nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 "*Quy định Mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp trực tuyến phù hợp để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công theo phương thức trực tuyến, trọng tâm là dịch vụ TTHC công trực tuyến mức độ 4*".

5. Sở Nội vụ: Cập nhật, điều chỉnh cơ cấu chấm điểm cải cách hành chính, thi đua năm 2022 và các năm tiếp theo với chỉ tiêu về đánh giá chất lượng quản trị công trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công bằng dữ liệu theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

6. Đài phát thanh và truyền hình tỉnh, Báo Hà Giang: Tăng cường đưa tin, bài, phóng sự về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; phối hợp với UBND các huyện, thành phố trong công tác tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện chủ trương của tỉnh.

7. Chỉ thị này thay thế Chỉ thị số 1117/CT-UBND ngày 16/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện chỉ thị này. Giao Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, theo dõi và tổng hợp tình hình thực hiện Chỉ thị này, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (B/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (B/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (B/c);
- Chủ tịch, các PCTUBND tỉnh;
- Các Ban thuộc Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc TW tại tỉnh;
- UB mật trận Tổ quốc, các hội đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Bru điện tỉnh; Công ty Điện lực tỉnh;
- Hội doanh nghiệp tỉnh;
- Báo Hà Giang; Đài PT- TH tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, PVHCC<sub>th</sub>

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Sơn**